

SENSIBILISATION A LA GESTION DES CONFLITS INTERCULTURELS

PRESENTATION DE LA FORMATION

<p>Prérequis :</p> <p>Être animateurs, Directeurs de structure, Educateurs, Enseignants, Juristes, Médiateurs-Traducteurs, Professionnels du secteur médico-social, Psychologues.</p>	<p>Conditions d'accès :</p> <p>Avoir la capacité de justifier de ses diplômes, qualifications, certifications et/ou emploi en lien avec les prérequis indiqués.</p> <p>Pour les personnes en situation de handicap, merci de nous en informer dès l'inscription.</p>
<p>Format :</p> <p>Présentiel.</p>	<p>Durée de la formation :</p> <p>3 jours</p>
<p>Effectifs :</p> <p>15 personnes maximum par session</p>	<p>Coût de la formation :</p> <p>Individuel : 300 euros Formation continue : 350 euros</p> <p>Frais annexes : transports, hôtel et restauration le cas échéant seront facturables au client</p>

Les conflits font partie intégrante de la vie quotidienne. Dans un contexte multiculturel les facteurs pouvant mener à une situation conflictuelle peuvent se trouver démultipliés, la communication étant souvent plus difficile et les sources de malentendu plus fréquentes.

Si dans la plupart des cas les conflits se résorbent et se résolvent naturellement, parfois, s'ils ne sont pas traités rapidement ou s'ils sont mal gérés, ils peuvent « dégénérer » et évoluer vers la désorganisation, la rupture, le désir de vengeance ou même la violence.

Dans le cadre professionnel les situations conflictuelles rendent les conditions de travail difficiles, improductives, anxiogènes voire parfois, dangereuses.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Sensibilisation aux différentes dimensions du conflit
Sensibilisation aux différentes formes de communication
Sensibilisation aux relations interpersonnelles en situation d'interculturalité
Outils de gestion des situations conflictuelles en contextes d'inter ou multiculturalité.

PROGRAMME DE LA FORMATION

La dimension interculturelle des conflits : Comment identifier un conflit interculturel ?
Comment sont gérés les conflits dans différentes cultures ?
Culture, Identités et interculturalité
Sensibilisation aux différentes causes, types, formes et niveaux de conflits
Etude de situations
Représentations et réactions face au conflit : prise de conscience de son propre mode de réaction face aux conflits
Le conflit comme opportunité de changement
Comment gérer une situation conflictuelle en contexte inter ou multiculturel ?

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques.
Etude de cas apportés par les stagiaires.
Vignettes cliniques apportées par les Formateurs.

OUTILS ET MOYENS TECHNIQUES

Supports pédagogiques de formation.
Bibliographie.
Fiche d'évaluation à la fin de la formation.

MOYENS HUMAINS

Mme Fatoumata DIAMANKA, Anthropologue, Linguiste, Consultante, formatrice.

Madame Sylvaine ALIBERT, Psychologue clinicienne du travail, Thérapeute systémicienne, Formatrice.

M. Cheikh Tidiane SOW, Anthropologue, Formateur en communication interculturelle et en approches participatives.

MODALITES D'EVALUATION

Nos formations n'évaluent pas les stagiaires. Ils obtiennent une attestation de présence à la formation cohérente avec le programme suivi pour justifier de l'obligation d'actualisation de leurs compétences dans le cadre de leurs missions.

CONTACTS

Le Secrétariat de l'AMI :

31 rue de Paris – 33700 Mérignac

Tel : 05 56 86 91 70

Email : ami.bordeaux@gmail.com

Site : <http://www.ami-asso.com/index.php>

Facebook: www.facebook.com/AMIBordeaux/

N° SIRET : 402320 808 00031

Organisme formateur, enregistré sous le numéro : 75331070933.

Nos formations peuvent se réaliser, en intra-muros, au sein des structures qui le souhaitent.

Si vous êtes en situation de handicap merci de nous le notifier lors de votre inscription.